

# REGULAMIN ZWIEDZANIA SKANSENU ARCHEOLOGICZNEGO KARPACKA TROJA

## Organizacja zwiedzania

- Zwiedzanie odbywa się tylko z przewodnikiem i trwa około 90 minut.
- Zwiedzanie przysługuje grupie minimum 10 osób.
- Mniejsze grupy są dopuszczane do zwiedzania jeżeli w czasie 50 minut nie zbierze się większa ilość zwiedzających.
- Maksymalna ilość zwiedzających w grupie to 30 osób.
- Grupy, które zamówiły zwiedzanie z wyprzedzeniem telefonicznym bądź pisemnym, mają pierwszeństwo przy wstępie na obiekt.
- Jeżeli grupa nie zgłosi się najpóźniej 15 minut przed planowanym czasem rozpoczęcia zwiedzania traci prawo pierwszeństwa.
- Zwiedzający po zakupieniu biletów wstępu powinni zgromadzić się w umówionym czasie przed wejściem na salę wystawową.
- Wejście kolejnej grupy na salę wystawową odbywa się nie częściej jak co 50 minut.
- Wstęp na obiekt organizuje przewodnik.

## Zwiedzanie obiektu

- Wstęp na obiekt bez przewodnika jest zakazany.
- Ostatnie zwiedzanie z przewodnikiem rozpoczyna się 120 minut przed zamknięciem. Do momentu zamknięcia zwiedzający muszą opuścić Skansen.
- Wycieczki szkolne muszą posiadać opiekunów, którzy odpowiadają za bezpieczeństwo i zachowanie uczniów. Opiekunowie pomagają przewodnikowi kierować uczniów i aktywnie z nim współpracują (z tych powodów opiekunowie są zwolnieni z zakupu biletu wstępu).
- W przypadku kiedy obsługa zagranicznych wycieczek nie posiada do dyspozycji przewodnika ze znajomością pożądanego języka, kierownik grupy jest zobowiązany pouczyć członków grupy o zasadach zachowania określonych w regulaminie dla zwiedzających.
- Na czas zwiedzania obiektu zwiedzający zobowiązani są stosować się do poleceń przewodnika i nie przeszkadzać w oprowadzaniu.
- Wstęp do zrekonstruowanych chat i na rekonstrukcje wałów możliwy jest tylko za zgodą przewodnika.
- Na całej trasie zwiedzania, szczególnie na schodach i w przestrzeniach o zwężonym bądź podwyższonym profilu, konieczne jest zwiększenie ostrożności ochrony zdrowia oraz ścisłe przestrzeganie poleceń przewodnika.
- W przypadku jakichkolwiek nieprzewidzianych wydarzeń (pożar itp.) zwiedzający mają obowiązek zachować spokój i kierować się poleceniami przewodnika.
- W przypadku zranienia czy niedyspozycji zwiedzający zgłasza to niezwłocznie przewodnikowi, który zapewni opiekę.
- Zwiedzanie jest ograniczone czasowo. W trakcie specjalnych akcji/imprez należy trzymać się czasu ustanowionego przez przewodnika. Przewodnik ogłosi grupie na początku czas zwiedzania.
- Rodzice i inni opiekunowie nieletnich osób są odpowiedzialni za zachowanie i postępowanie dzieci. Niedopuszczalne jest, aby dzieci i osoby niepełnoletnie poruszały się po Skansenie bez opieki.
- Przy specjalnych akcjach/imprezach, które wymagają dużego zabezpieczenia organizacyjnego, przewodnik oprowadzi grupę tylko w części Skansenu. W miejscu określonym przez przewodnika grupa ukończy zwiedzanie.
- W przypadku wykorzystania ogniska lub ognia w piecach chat, przy ogniu może manipulować

wyłącznie upoważniona osoba. Zwiedzający powinni zachowywać się ostrożnie i przestrzegać bezwzględnie zasad bezpieczeństwa.

- Używanie ognia w jakiegokolwiek postaci w obrębie skansenu jest bezwzględnie zakazane, a łamanie tej zasady karane natychmiastowym opuszczeniem Skansenu i karą pieniężną w wysokości do 10 tysięcy złotych.

### **Ochrona obiektu zabytkowego i przyrody**

- Na terenie Skansenu surowo zakazane jest palenie tytoniu, używanie otwartego ognia, materiałów i preparatów chemicznych, spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, wyrzucanie śmieci i zanieczyszczanie.
- Na terenie Skansenu zakazane jest jakiegokolwiek uszkodzenie przyrodzie (drzewa, krzewy, zieleń, trawniki); poruszanie się po przestrzeniach innych niż chodniki i dróżki; wprowadzanie psów i innych zwierząt; dotykane urządzeń gaśniczych; wnoszenie dużych bagaży, sprzętu sportowego, rowerów, wózków dziecięcych (zwiedzanie z wózkami dziecięcymi możliwe jest na terenie parku archeologicznego z wyłączeniem wystawy stałej i zrekonstruowanych chat) i podobnych.
- Zwiedzanie obiektu przez osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich możliwe jest jedynie na terenie parku archeologicznego i wystawy stałej.

### **Wstęp na teren obiektu jest zakazany**

- Osobom nietrzeźwym i pod wpływem innych środków odurzających, osobom zachowującym się niekulturalnie, co do których przewodnik ma obawy, że mogłyby przeszkadzać w przebiegu zwiedzania, czy być uciążliwymi dla pozostałych zwiedzających.
- Dzieciom do lat 7 bez opieki rodziców czy innych opiekunów.

### **Postanowienia końcowe**

- W przypadku nie dostosowania się do zasad określonych w regulaminie zwiedzanie obiektu może być przedwcześnie ukończone bez zwrotu kosztów biletu wstępu.
- W przypadku poważnego naruszeniu regulaminu (szczególnie przy uszkodzeniu obiektu zabytkowego, jego części bądź wyposażenia) będzie wszczęte postępowanie karne we współpracy z Policją.
- Muzeum Podkarpackie w Krośnie zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, o czym zainteresowani zostaną wcześniej zawiadomieni zarówno na tablicy informacyjnej w Skansenie jak i na stronie internetowej [www.karpackatroja.pl](http://www.karpackatroja.pl). W wyjątkowych przypadkach po wcześniejszych uzgodnieniach można uzyskać zezwolenie na zwiedzanie poza godzinami otwarcia. Obowiązuje wtedy 100% dopłata do podstawowych stawek cen biletów.
- Ważny bilet wstępu powinien posiadać każdy zwiedzający bądź opiekun grupy przez cały czas zwiedzania. Za zgubiony bilet nie należy się bilet zastępczy, a zwiedzający musi wykupić nowy.
- Biletu wstępu nie można przekazać innej osobie, jeśli rozpoczęło się zwiedzanie.
- Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
- Na specjalne imprezy dla szerszej publiczności ceny biletów wstępu są ustalane indywidualnie.
- Opłaty za bilety wstępu muszą być uiszczone z góry.
- Książka skarg i wniosków znajduje się u Kierownika Skansenu.
- Muzeum nie odpowiada za pozostawione rzeczy zwiedzających.
- Fotografowanie i filmowanie jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystywanie fotografii i zapisów/notatek do innych celów (np. reklamy, publikacji) jest możliwe wyłącznie na podstawie wcześniejszej zgody kierownictwa Skansenu, bądź umowy.
- Przebywanie na terenie Skansenu oznacza bezwzględną akceptację postanowień niniejszego regulaminu.